POLITYKA PRYWATNOŚCI

Fundacja Project Holidays Polska
obowiązuje od 21 października 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Fundacja Project Holidays Polska z siedzibą przy ul. Białogardzkiej 14/76, 85-808 Bydgoszcz, KRS 0001144768, NIP 9532809511, REGON 540936605.

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych:

fundacja@fundacjaph.pl

Polityka dotyczy przetwarzania danych w związku z korzystaniem ze strony fundacjaph.pl, w szczególności ze Sklepu internetowego Fundacji i formularzy zamówień.

2. Jakie dane możemy przetwarzać

W związku z korzystaniem ze Sklepu i składaniem Zamówień możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy, punkt odbioru, Paczkomat lub inne dane dotyczące wybranego sposobu dostawy,
- informacje o zamówionych Towarach, ich liczbie, wariantach i wartości,
- informacje o statusie płatności i identyfikatory transakcji przekazywane przez operatora płatności,
- treść dedykacji, życzeń lub innych informacji podanych dobrowolnie przez Klienta,
- dane potrzebne do wystawienia paragonu, faktury lub innego dokumentu księgowego, jeżeli są wymagane,
- informacje dotyczące reklamacji, odstąpienia od umowy, zwrotu lub korespondencji dotyczącej Zamówienia,
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce i dane zapisywane w logach serwera.

Fundacja nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych używanych przez Klienta do płatności elektronicznych. Dane niezbędne do autoryzacji płatności są przetwarzane przez operatora płatności zgodnie z jego zasadami i polityką prywatności.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- umożliwienia złożenia Zamówienia i podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy,
- zawarcia i wykonania umowy sprzedaży,
- kontaktu dotyczącego Zamówienia,
- obsługi płatności i dostawy,
- realizacji obowiązków księgowych, podatkowych i innych obowiązków prawnych,
- obsługi reklamacji, zwrotów i odstąpień od umowy,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- zapobiegania nadużyciom i zapewnienia bezpieczeństwa systemu zamówień,
- zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony internetowej.

Podstawą przetwarzania danych jest, w zależności od sytuacji:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy lub do wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi roszczeń i przeciwdziałania nadużyciom,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – jeżeli w danym przypadku przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają Fundacji prowadzić stronę i realizować Zamówienia, w szczególności:

- operatorom płatności elektronicznych,
- InPost, firmom kurierskim, operatorom pocztowym, punktom odbioru i innym podmiotom uczestniczącym w dostawie,
- dostawcy hostingu i obsługi strony internetowej,
- dostawcom usług poczty elektronicznej i narzędzi biurowych,
- Google w zakresie wykorzystywanych usług Google Workspace, Google Sheets i Apps Script,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, informatyczne lub techniczne,
- dostawcom systemów wspierających obsługę klienta, komunikację lub automatyzację Zamówień, jeżeli Fundacja z nich korzysta,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty otrzymują dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania swoich zadań lub obowiązków.

5. Płatności elektroniczne

1. W przypadku wyboru płatności elektronicznej dane niezbędne do przeprowadzenia transakcji mogą być przekazywane wybranemu operatorowi płatności.

2. Operator płatności może działać jako odrębny administrator danych w zakresie wymaganym do autoryzacji, rozliczenia i zabezpieczenia transakcji.

3. Fundacja może otrzymywać od operatora płatności m.in. identyfikator transakcji, kwotę, metodę płatności, status płatności oraz inne informacje niezbędne do powiązania płatności z Zamówieniem.

4. Fundacja nie otrzymuje pełnego numeru karty płatniczej ani danych uwierzytelniających do rachunku bankowego Klienta.

6. Dostawa i wybór punktu odbioru

1. Jeżeli Klient wybiera dostawę do Paczkomatu, punktu odbioru lub za pośrednictwem firmy kurierskiej, dane niezbędne do realizacji dostawy są przekazywane właściwemu operatorowi logistycznemu.

2. Na stronie Zamówienia może być wykorzystywany zewnętrzny moduł lub mapa służąca do wyboru punktu odbioru. Korzystanie z takiego modułu może wiązać się z komunikacją przeglądarki użytkownika z systemem jego dostawcy oraz przetwarzaniem danych technicznych niezbędnych do działania modułu.

3. Aktualnie używany sposób wyboru dostawy lub punktu odbioru może różnić się w zależności od Towaru i jest wskazywany w procesie Zamówienia.

7. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z Zamówieniem są przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przez przepisy księgowe, podatkowe i inne właściwe przepisy prawa.

2. Dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – do czasu ich przedawnienia lub prawomocnego zakończenia sprawy.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania lub do chwili, gdy cel przetwarzania przestanie istnieć, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

4. Dane techniczne i logi są przechowywane przez okres uzasadniony potrzebą zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania strony.

5. Dane, których dalsze przechowywanie nie jest potrzebne ani wymagane prawem, są usuwane lub anonimizowane.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach wynikających z RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- otrzymania kopii danych,
- sprostowania danych,

- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zakres poszczególnych praw zależy od podstawy prawnej i celu przetwarzania.

9. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych wymaganych w formularzu Zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia i realizacji Zamówienia.

2. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy.

3. Podanie informacji dodatkowych, takich jak treść życzeń, dedykacji lub uwag do Zamówienia, jest dobrowolne.

4. Klient powinien unikać wpisywania w polach dodatkowych informacji, które nie są potrzebne do realizacji Zamówienia, w szczególności danych wrażliwych dotyczących jego lub innych osób.

10. Dane innych osób

Jeżeli Klient podaje dane innej osoby, np. odbiorcy przesyłki lub osoby, dla której przygotowywana jest dedykacja, powinien posiadać podstawę do przekazania tych danych Fundacji i poinformować tę osobę o ich wykorzystaniu w zakresie wymaganym przez prawo.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług informatycznych wykorzystywani przez Fundację mogą przetwarzać dane przy użyciu infrastruktury znajdującej się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się na podstawie odpowiedniego mechanizmu przewidzianego przez RODO, stosowanego przez danego dostawcę, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych, jeżeli mają zastosowanie.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane podawane w procesie Zamówienia nie są wykorzystywane przez Fundację do podejmowania wobec Klienta decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających, które byłyby oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

13. Bezpieczeństwo

Fundacja stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą, zniszczeniem lub ujawnieniem. Zakres stosowanych środków jest dostosowywany do charakteru przetwarzanych danych oraz ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.

14. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów, sposobu działania Sklepu, oferowanych Towarów, wykorzystywanych usług lub dostawców.

2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie fundacjaph.pl.

3. Zmiana Polityki prywatności nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wejściem w życie.